

REGULAMIN REZERWACJI WIZYT ORAZ POBIERANIA OPŁAT REZERWACYJNYCH

1. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki podmiotu leczniczego pn. GRUPA KATHARSIS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Kórnickiej 24, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000572026, NIP: 7781364165, REGON: 639659595 (dalej: Katharsis) oraz pacjentów, w zakresie rezerwacji wizyt w Katharsis w związku z odpłatnymi świadczeniami udzielanymi przez Katharsis w Poznaniu przy ul. Kórnickiej 24 oraz w Środzie Wlkp., przy ul. Czerwonego Krzyża 2 lok. 8/9, pobierania opłat rezerwacyjnych oraz zasad ich zwrotu na rzecz pacjentów, w sytuacjach wskazanych w pkt. 3 poniżej (dalej: Regulamin).
2. Regulamin nie dotyczy wizyt nieodpłatnych, umawianych w związku z realizowanymi przez Katharsis świadczeniami finansowanymi ze środków publicznych w ramach umowy zawartej z Narodowym Funduszem Zdrowia.
3. Katharsis pobiera opłatę rezerwacyjną w kwocie odpowiadającej cenie planowanej wizyty (dalej: Opłata rezerwacyjna), w przypadku gdy pacjent umawia się na wizytę po raz pierwszy do danego specjalisty.
4. Opłata rezerwacyjna stanowi zabezpieczenie terminu wizyty dla pacjenta, w tym dyspozycyjności personelu Katharsis, który będzie zaangażowany w proces udzielania świadczeń oraz pokrycie pozostałych wydatków związanych z zabezpieczeniem planowanej wizyty.
5. Opłata rezerwacyjna płacona jest gotówką albo kartą i blikiem w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych przez Katharsis lub przelewem z uwzględnieniem następujących danych Katharsis:
GRUPA KATHARSIS sp. z o.o.
ul. Kórnicka 24, 61-141 Poznań
nr rachunku bankowego: 84 1600 1462 1841 0747 1000 0002
(w tytule przelewu: data wizyty, imię i nazwisko specjalisty, imię i nazwisko pacjenta)
6. Wizyta zostaje potwierdzona, a jej termin skutecznie zarezerwowany dla pacjenta w chwili uiszczenia przez niego Opłaty rezerwacyjnej. Za moment uregulowania Opłaty rezerwacyjnej uznaje się chwilę, w której środki zostaną zaksięgowane na rachunku bankowym Katharsis.
7. W przypadku gdy pacjent nie dokona płatności Opłaty rezerwacyjnej w ciągu 48 godzin od wstępnego zarezerwowania terminu wizyty, umówiony termin wizyty zostaje anulowany.
8. Pacjent ma możliwość odwołania umówionej wizyty lub dokonania zmiany jej terminu na co najmniej 48 godzin przed jej planowanym terminem.
9. W przypadku odwołania umówionej wizyty z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem, Opłata rezerwacyjna zostaje w całości zwrócona na rzecz pacjenta. W razie odwołania przez pacjenta wizyty w terminie krótszym niż wskazany powyżej lub w przypadku niestawienia się przez pacjenta na umówiony termin wizyty, Opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.
10. W przypadku odwołania terminu wizyty przez Katharsis z przyczyn leżących po jego stronie, Opłata rezerwacyjna podlega w całości zwrotowi na rzecz pacjenta.
11. W razie zmiany terminu planowanej wizyty przez pacjenta z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem, a także w przypadku zmiany terminu wizyty z inicjatywy Katharsis, z przyczyn leżących po jego stronie, Opłata rezerwacyjna zostanie zaliczona na poczet rezerwacji nowego terminu umówionego dla pacjenta.

12. W przypadku gdy pacjentowi przysługuje zwrot Opłaty rezerwacyjnej, opłata ta zostanie zwrócona na rzecz pacjenta w takiej samej formie, w jakiej dokonał on płatności, chyba że pomiędzy Katharsis, a pacjentem zostanie ustalona inna forma zwrotu tej opłaty.
13. Zwrot Opłaty rezerwacyjnej przez Katharsis nastąpi w terminie 7 dni od momentu wystąpienia okoliczności uzasadniającej zwrot, zgodnie z postanowieniami Regulaminu. W przypadku uiszczenia przez pacjenta Opłaty rezerwacyjnej w gotówce, warunkiem jej zwrotu we wskazanym powyżej terminie jest osobisty odbiór Opłaty rezerwacyjnej przez pacjenta lub wskazanie przez pacjenta danych do zwrotu tej opłaty w formie bezgotówkowej, w sposób ustalony pomiędzy Katharsis, a pacjentem.
14. W chwili gdy umówiona na rzecz pacjenta wizyta dojdzie do skutku, Opłata rezerwacyjna zaliczana jest na poczet ceny wizyty.
15. Pacjent może kontaktować się z Katharsis w sprawach związanych z rezerwacją wizyty, jej odwołaniem, uiszczeniem i zwrotem Opłaty rezerwacyjnej osobiście, w miejscu udzielania świadczeń przez Katharsis, a także mailowo pod adresem: rejestracja@katharsis.poznan.pl lub telefonicznie pod numerem: +48 61 110 10 50 - w przypadku świadczeń udzielanych w Poznaniu, przy ul. Kórnickiej 24 oraz mailowo pod adresem: sroda@katharsis.poznan.pl lub telefonicznie pod numerem: +48 881 550 095 - w przypadku świadczeń udzielanych w Środzie Wlkp., przy ul. Czerwonego Krzyża 2 lok. 8/9.
16. Uiszczenie przez pacjenta Opłaty rezerwacyjnej zgodnie z postanowieniami Regulaminu oznacza jego akceptację.
17. Przed ostateczną rezerwacją terminu wizyty dla pacjenta, w sytuacjach wskazanych w pkt. 3, Regulamin przekazywany jest pacjentowi w formie umożliwiającej mu zapoznanie się z jego treścią, a w przypadku wstępnej rezerwacji terminu telefonicznie lub mailowo - dodatkowo - w sposób umożliwiający jego przechowywanie i odtwarzanie.
18. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2025 roku.